

Le bilinguisme s'envole!

Le bilinguisme s'envole-t-il? Chez Air Canada, il semblerait que oui. Alors que les anglophones prennent leur vol, les francophones doivent prendre leur mal en patience. Parlez-en à Jean Léger, directeur général de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse, lequel s'est vu refuser le droit de monter à bord d'un avion parce qu'il avait demandé de recevoir des services en français.

Le 26 mars dernier, M. Léger devait prendre l'avion à destination d'Ottawa depuis l'aéroport international d'Halifax. Constatant l'absence totale de services et de messages en français de la part des employés d'Air Canada, il a voulu filmer la situation à l'aide de son appareil photo numérique. « Rien de mieux qu'une preuve audiovisuelle pour appuyer une plainte », s'est sans doute dit M. Léger. Ce geste n'a certes pas plu aux employés d'Air Canada, qui l'ont empêché de monter à bord de l'avion. Quand finalement un superviseur bilingue est venu faire une annonce, M. Léger a appris à son grand étonnement que son vol était parti, emportant avec lui ses droits linguistiques. Comme si ce n'était pas assez, les employés d'Air Canada ont téléphoné à la GRC qui, de toute évidence, n'a joué aucun rôle dans cette affaire puisque M. Léger était d'un calme et d'une politesse exemplaires.

M. Léger, tout comme la totalité des francophones, se demande pourquoi on lui a refusé le droit de monter à bord de l'avion? Serait-ce parce qu'il a osé demander des services en français ou, pire encore, filmer la réalité? Heureusement, on a permis à M. Léger de prendre le prochain vol à destination d'Ottawa. Or, ce jour-là, M. Léger avait l'intention de prendre un vol pour Ottawa et non de se faire voler à la fois, quelques heures de sa journée, le respect qu'il mérite en tant que Canadien, ainsi que ses droits – qui ne semblaient pas exister à cet endroit et à ce moment précis. Décidément, Air Canada éprouve quelques difficultés avec son plan d'action linguistique intitulé : « Le choix est vôtre... le plaisir de vous servir est nôtre ». Permettons-nous d'en douter!



Français • English
JUSTICE